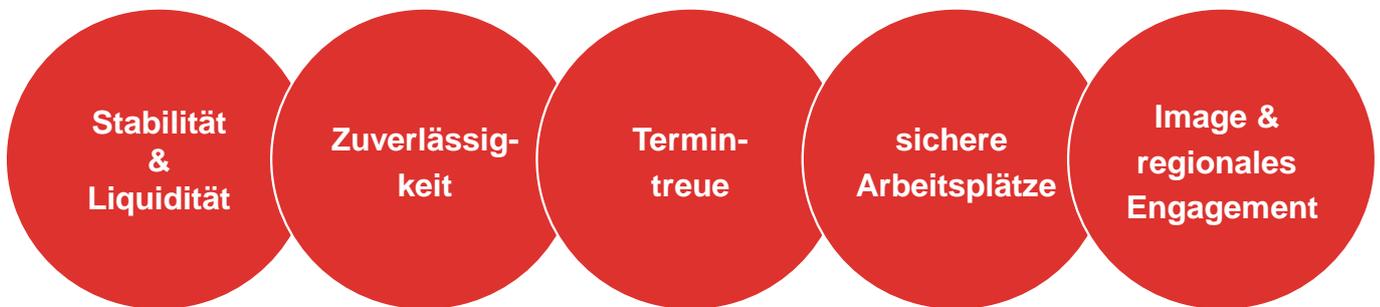


# Qualitätspolitik und Unternehmensziele der SKT GmbH

## 1. Unternehmensziele



## 2. Leitsätze zur Qualität

Der Kunde mit seinen speziellen Problemen und Bedürfnissen steht im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie.

Unsere Kompetenz im Bereich der Transportleistungen soll zu einer optimalen Zuverlässigkeit, hoher Effizienz und daraus resultierend zu einer termingenauen und kostengünstigen Lieferung führen.

Um dieses zu erreichen streben wir an:

- den Aufbau von stabilen, langfristigen Beziehungen zu Kunden, Auftraggebern und Partnern
- fehlerfreie und termingerechte Auftragsabwicklung
- optimale Gestaltung der internen Abläufe im Unternehmen
- Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Qualität
- Aufbau von Vertrauen und Anerkennung durch stets korrektes Verhalten unseren Kunden, Auftraggebern und Partnern gegenüber
- Beachtung des Qualitätsgedankens bei allen unternehmerischen Entscheidungen
- eine auf Teamarbeit ausgerichtete Organisation und Führung, die den Mitarbeitern eigenverantwortliches Handeln in ihrem Aufgabengebiet ermöglicht
- Qualitätspolitik und Unternehmensziele sind für uns nur zu erreichen, wenn unsere Mitarbeiter die Erfüllung der gestellten Anforderungen als eigene Herausforderung betrachten.

Braunschweig, 24.05.2023

Torsten Böhme  
Geschäftsführer  
SKT Handelsgesellschaft mbH